

Veloce Smart | Validação de Vale Voucher

Neste post, você encontrará um passo a passo completo para validar o QRCode dos Vales de produtos vendidos em seu estabelecimento ou evento, utilizando o Validador do Veloce Smart.

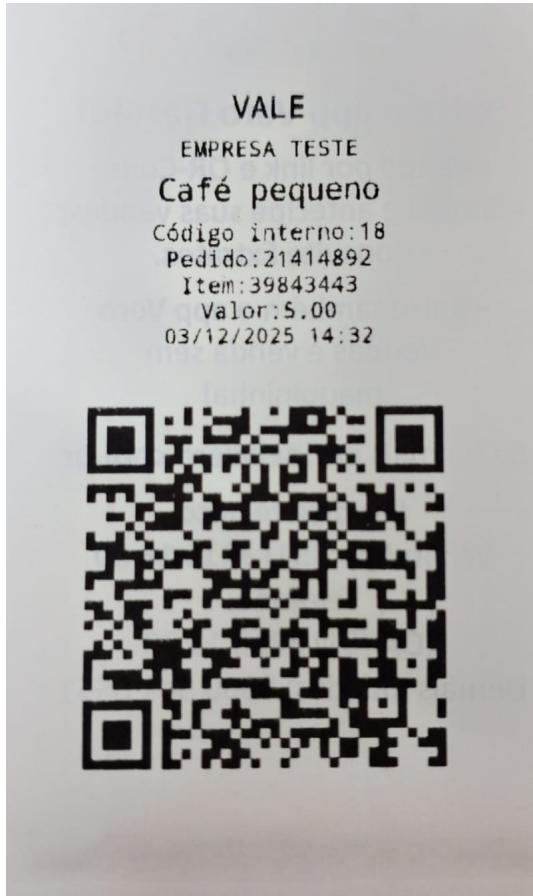
1. Configuração inicial

Antes de iniciar a validação, é necessário configurar a emissão de Vale/Voucher no painel gerencial.

Acesse o guia completo no CAC:

<https://cac.veloce.tech/base-de-conhecimento-veloce/configuracao-para-impressao-de-vale-voucher/>

Após a configuração, ao finalizar uma venda, o sistema imprimirá o vale contendo o QRCode para a validação, conforme exemplo abaixo:

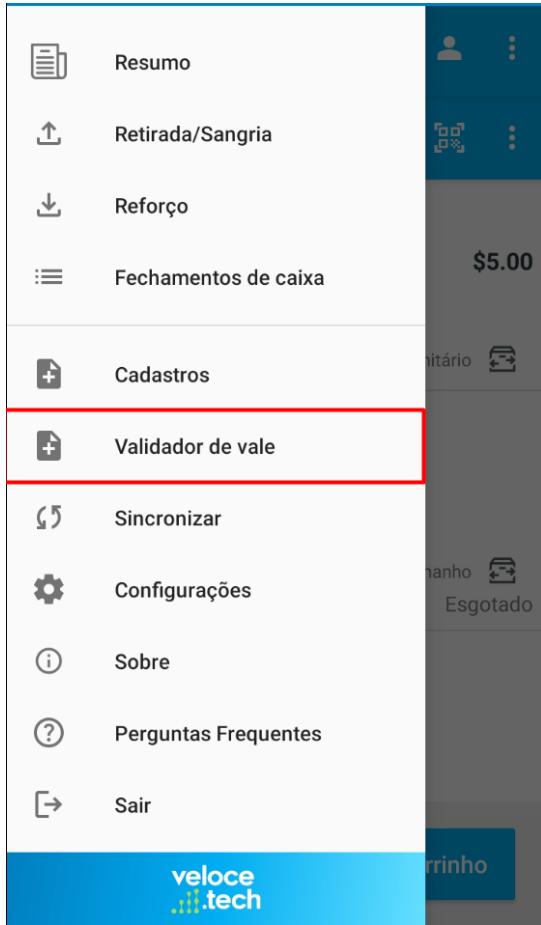


Dica: em **Cadastro > Produto**, na aba **Complementares**, você pode incluir informações adicionais para serem impressas no vale, como telefone para contato, ingredientes do produto e outros dados relevantes.

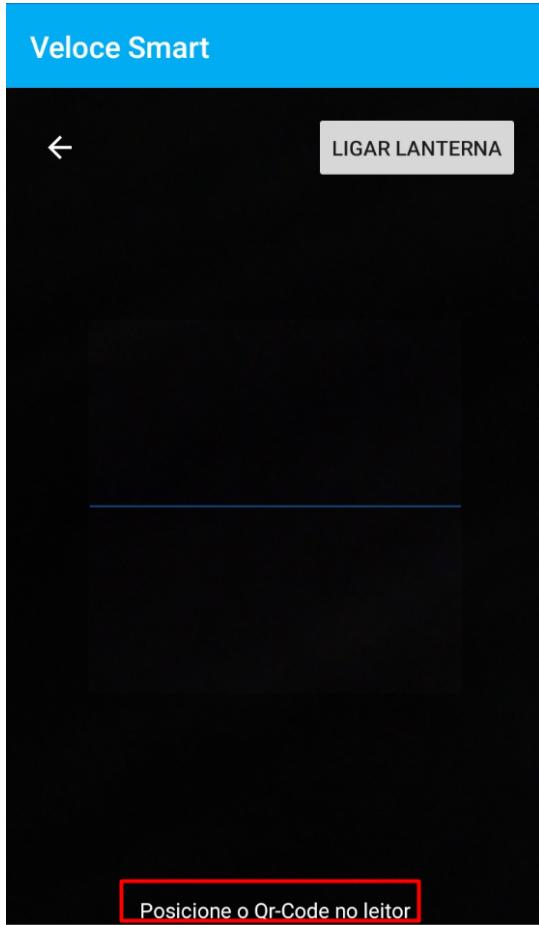
2. Acessando o Validador no aplicativo

No aplicativo, acesse o menu lateral e selecione a opção “**Validador**”.

Em seguida, a câmera do dispositivo será aberta automaticamente para que você realize a leitura do QRCode presente no voucher.



Acesse o **Validador de Vale** para abrir a tela abaixo. Caso ela não seja exibida, verifique se a permissão de acesso à câmera foi concedida durante a instalação do aplicativo na POS.



Posicione o QRCode no centro do leitor para que seja feita a validação do vale.

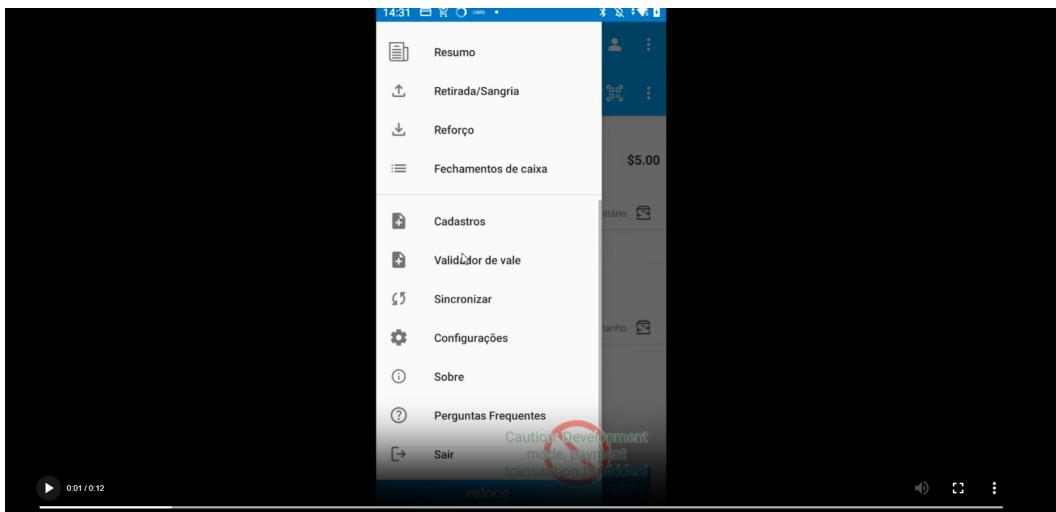
3. Realizando a validação

Ao aproximar o QRCode da câmera, o aplicativo fará a leitura e exibirá a mensagem de validação correspondente.

- Na primeira leitura, o vale será marcado como **válido**.



Mensagem mostra que foi realizada a validação do QRCode com sucesso!



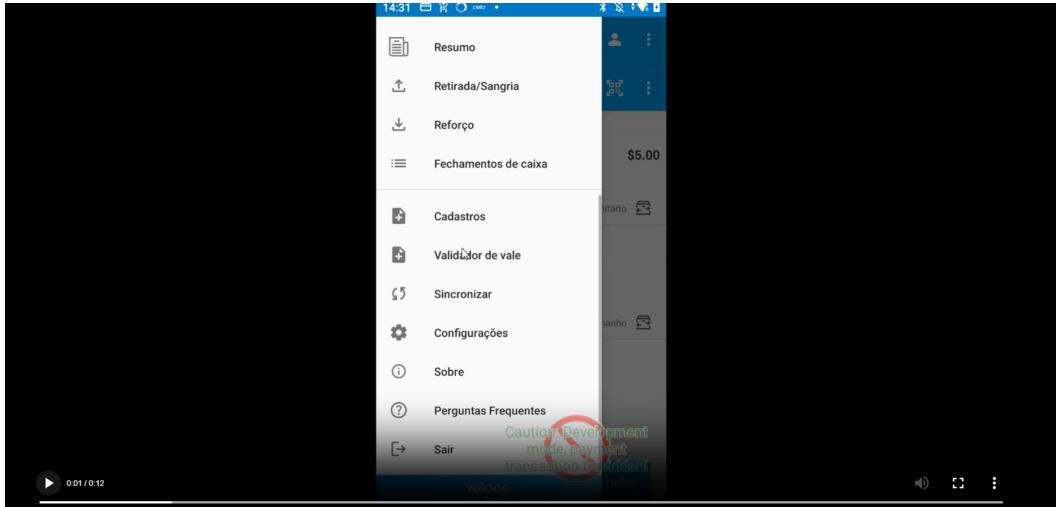
Veja o vídeo: [Como validar o QRCode do vale](#)

- Após validado, o voucher **não poderá ser utilizado novamente**.

Caso seja feita uma nova tentativa de validação, o sistema apresentará uma mensagem indicando que o vale já foi consumido.



Mensagem mostra que o vale já foi utilizado anteriormente, trazendo a data e horário que foi realizada a validação do QRCode



Veja o vídeo: [Mensagem mostra que o QRCode já foi validado](#)

Pronto! Agora você já pode utilizar o Validador Veloce Smart de forma segura e prática.

4. Consultando vales impressos e validados

No painel gerencial, é possível acompanhar todos os vales emitidos e suas respectivas validações.

Basta acessar: [Relatórios > Produtos > Vale.](#)

Nesse relatório serão exibidos:

- **Status “Válido”** – quando o vale ainda não foi utilizado;

Produto	Pedido	Item	Data Gerado	Status	Data Utilizado	E-mail do Usuário Validador
Pão de Queijo	21414702	39843163	03/12/2025 14:12:22	Válido	-	-
Pão de Queijo	21414702	39843164	03/12/2025 14:12:23	Válido	-	-
Pão de Queijo	21414838	39843352	03/12/2025 14:26:04	Válido	-	-

- **Status “Consumido”** – quando o vale já foi validado pelo validador, acompanhado da **data de utilização** e do **usuário responsável pela validação**.

Produto	Pedido	Item	Data Gerado	Status	Data Utilizado	E-mail do Usuário Validador
Café pequeno	21414828	39843340	03/12/2025 14:25:30	Consumido	03/12/2025 14:26:38	email@veloce.tech
Café pequeno	21414892	39843443	03/12/2025 14:32:13	Consumido	03/12/2025 14:33:13	email@veloce.tech
Pão de Queijo	21414702	39843163	03/12/2025 14:12:22	Válido	-	-

Continuamos trabalhando incansavelmente para entregar soluções de ponta, focadas na satisfação e no sucesso de nossos usuários. Agradecemos a confiança e esperamos continuar sendo sua escolha preferencial.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech

Fone: (51) 3307-6301

WhatsApp: (51) 3108-0066

Ou clique no link abaixo para iniciar a conversa diretamente:

 <https://wa.me/555131080066>