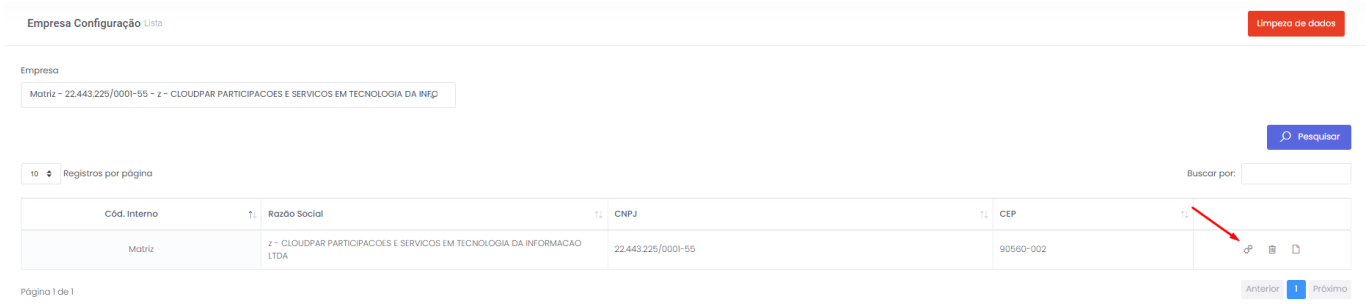
Modulo de Venda Delivery

Como ativar o modo de venda Delivery

É possível efetuar a administração de seus pedidos para entrega e destiná-lo a um entregador, diretamente da sua maquininha! Veja como é fácil:

1. Acesse sua conta no painel.velocepos.com.br, e acesse “Configurações > Eempresas” para habilitar o módulo de delivery.

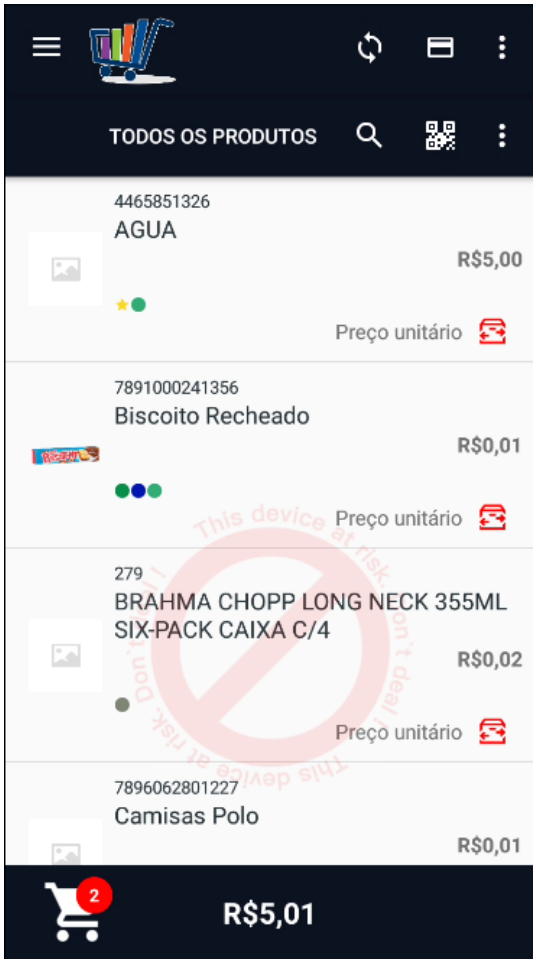


Em seguida habilite o módulo:

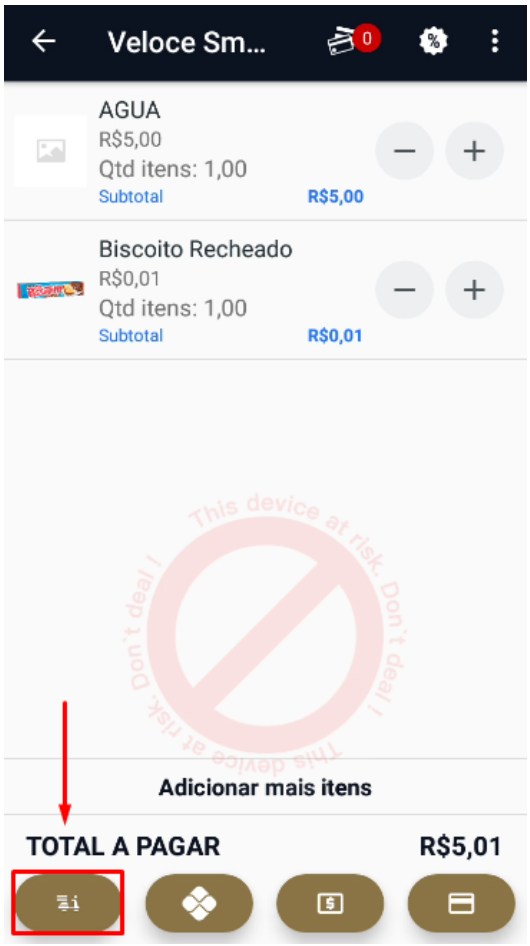
Observação: você deve incluir um usuário com o perfil de entregador para utilizar o módulo delivery. Abaixo encontra-se o passo a passo.

O processo de venda é fácil, veja os passos abaixo:

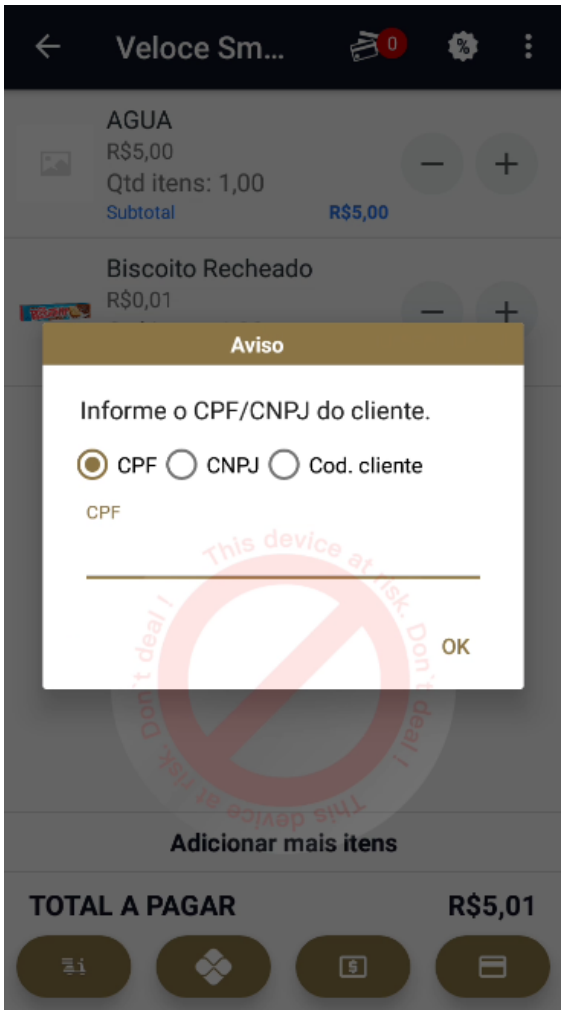
1. Adicione itens ao pedido.



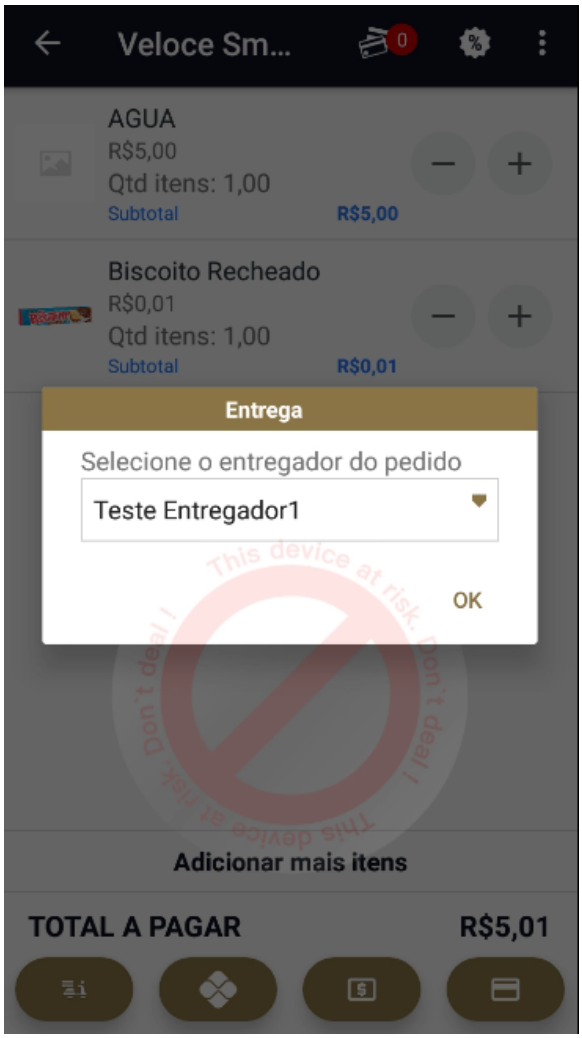
2. Clique no ícone de delivery para efetuar uma entrega com os dados do cliente cadastrados



3. Nesta etapa você deve preencher os dados do cliente, como o CPF ou CNPJ, e logo em seguida dos dados de entrega, caso o cliente já seja cadastrado, os dados serão preenchidos automaticamente.

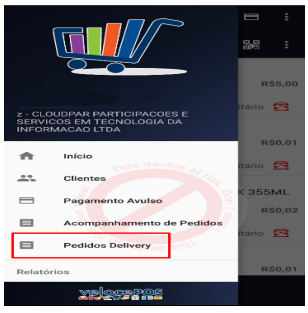


4. É possível também, ao dar um toque longo no ícone de delivery, efetuar a criação do pedido para entrega sem vincular a um cliente sendo necessário apenas a definição de entregador.
5. Após concluir a inclusão dos dados de entrega, você deverá selecionar o entregador para este pedido. O entregador poderá ser selecionado posteriormente.



Os pedidos para entrega poderão ser acompanhados, e os status devem ser ajustados conforme o ciclo do pedido.

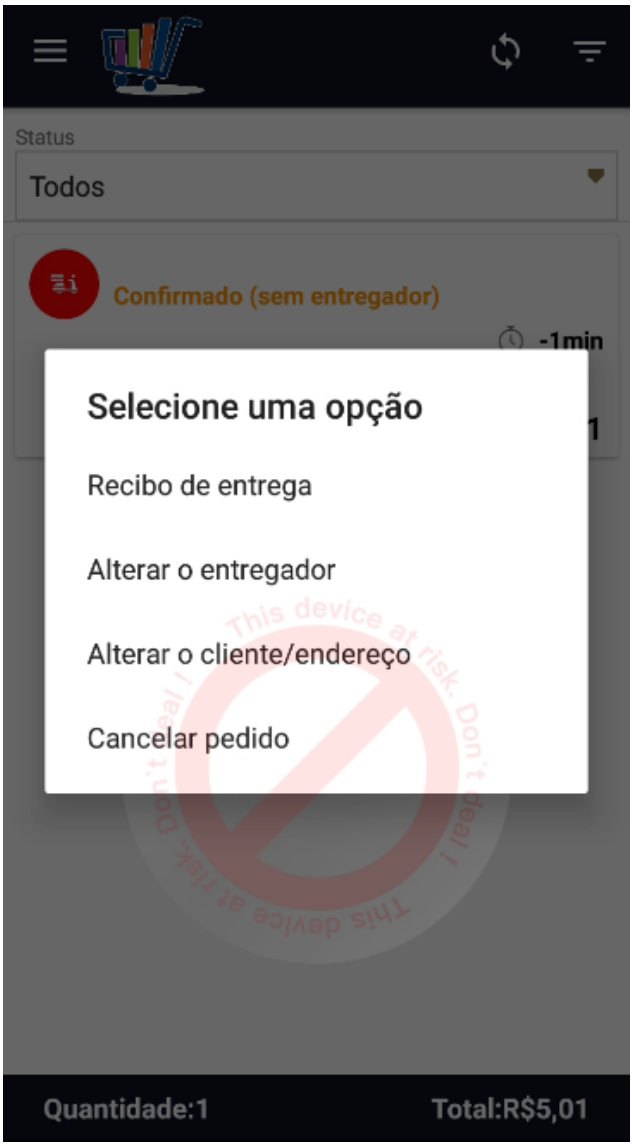
1. Os pedidos em Delivery estão disponíveis no menu “Pedidos Delivery”



2. Listagem dos pedidos em delivery, que são indicados pelo ícone: (as cores indicam o status do pedido)
3. Clicando no pedido, você poderá atualizar o status:
    1. Em andamento: significa que está em separação e foi confirmado.
    2. Saiu para entrega: neste status, significa que o

pedido saiu para a entrega e clicando novamente no pedido, habilita o pagamento.

4. Clicando continuamente, observa-se as opções:
    1. Recibo de entrega: Possibilidade de impressão, dos detalhes do pedido e endereço de entrega.
    2. Alterar o entregador: alteração do entregador.
    3. Alterar o cliente/endereço: alterar cliente ou endereço.
    4. Cancelar o pedido: cancelamento do pedido.



Exemplo de recibo de entrega:

Entregador: Como cadastrar

O módulo de delivery, tem o funcionamento baseado em disponibilizar um pedido para um perfil de usuário “entregador”, onde este terá a responsabilidade de fazer a cobrança e a entrega do pedido.

Para cadastrar um usuário com o perfil de entregador siga os passos no link abaixo:

http://cac.veloce.tech/base-de-conhecimento-veloce/entregador-como-cadastrar/

O perfil de usuário entregador, tem uma visão limitada de uso do aplicativo, podendo apenas efetuar a impressão de recibo de entrega ou filtrar pedidos que estão em sua fila de entrega

para a finalização/pagamento.

Lembramos que nossa equipe de suporte está sempre à disposição para auxiliá-lo em qualquer dúvida ou dificuldade que possa surgir durante o processo. Não hesite em entrar em contato!

Estamos empenhados em fornecer as melhores soluções e continuaremos a inovar para atender às suas necessidades.

Precisa de ajuda? suporte@veloce.tech
Fone: (51) 3108-0066
Visite também nossa base de conhecimento: cac.veloce.tech
Mande o seu feedback ou sugestões: contato@veloce.tech